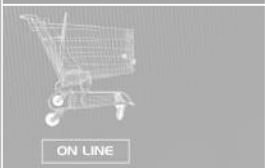




Drucker/
PC-Server



Verbrauchsmaterial
Toner/Tinte



Web Shop



Kopierer/
Multifunktion



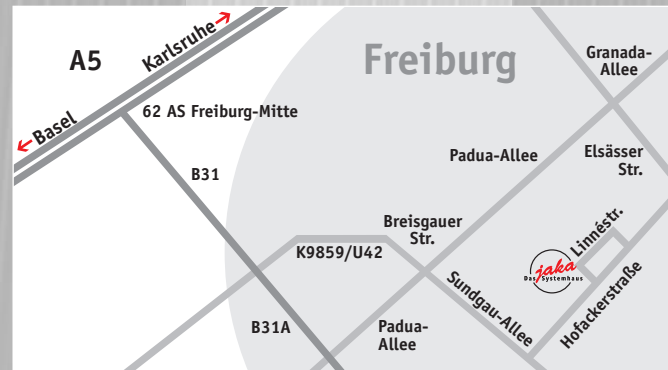
Service



Netzwerk



Software



Verbrauchsmaterial incl. Service

Kosten reduzieren,
Service verbessern und
Ressourcen optimieren



jaka OHG
Linnéstraße 5
79110 Freiburg
Telefon: (07 61) 89 77 79 -0
Fax: (07 61) 89 77 79 -29
www.jaka.de



Verbrauchsmaterial incl. Service

Kosten reduzieren, Service verbessern
und Ressourcen optimieren

Beim Erwerb einer jaka Servicekartusche
erhalten Sie den Service vor Ort gleich
mit dazu

Sorgenfreies wirtschaftliches Drucken
ohne zusätzliche Servicekosten!
Zwei Modelle stehen zur Verfügung:

Standard Servicekartusche

- vor Ort Service
- keine Berechnung von Technikerstunden,
Hotline oder Anfahrten

All In Servicekartusche

- vor Ort Service
- keine Berechnung von Technikerstunden,
Hotline oder Anfahrten
- incl. Verschleiß- und Ersatzteile

Servicekartuschen bedeuten

- Verbrauchsmaterial incl. aller
technischen Dienstleistungen
bzw. Verschleiß- und Ersatzteile
- Alle technischen Leistungen
vor Ort
- Möglich für fast alle Systeme
aller Hersteller
- Kalkulierbare Kosten für die ge-
samte Lebensdauer des Druckers
- 6 Monate Garantie auf einge-
setztes Verbrauchsmaterial

Vorteile

- Sie bezahlen nur noch Ihren
tatsächlichen Verbrauch
- Sie erhalten einen verbesserten
Service
- Sie haben einen kompetenten
Ansprechpartner für Service
und Verbrauchsmaterialien
- Verringerung der administra-
tiven Kosten durch einen
zentralen Partner
- Egal wo sie den Drucker
bezogen haben, Sie erhalten
den gleichen Servicelevel

Wozu müssen Sie sich verpflichten?

- Alle Verbrauchsmaterialien,
Ersatz- und Verschleißteile
für die betreffenden Maschinen
bei der jaka OHG zu erwerben

Preise

- Sie erhalten für Ihren Bedarf
ein individuelles Angebot,
angepasst an Ihre Bedürfnisse

Änderungen der Drucker

- Es steht Ihnen frei, jederzeit
Ihre Druckermodelle zu wechseln
und auf Ihre Bedürfnisse an-
zupassen. Auch hier erstellen
wir Ihnen gerne ein Angebot
mit höchstem Service-Niveau



Unsere Anforderung

- Die Drucker, die mit Service-
kartuschen ausgestattet wer-
den sollen, sollten in einem
einwandfreien Zustand sein
- Unser Serviceteam ist auch ger-
ne bereit, bei Ihnen eventuell
notwendige Instandsetzungs-
maßnahmen durchzuführen

Wie erhalten Sie ein Angebot?

- Wenden Sie sich einfach an
einen unserer Außendienst-
mitarbeiter und vereinbaren
Sie einen persönlichen Termin
- Wir prüfen Ihren Druckerbestand
und beraten Sie passend zu
Ihren Anforderungen und
Wünschen
- Kontakt über info@jaka.de
oder Tel. 07 61/89 77 79-0
- Ansprechpartner Heidi Weber,
Rüdiger Schmid, Martin
Schweigert und Jan Toews

Serviceablauf

- Sie erwerben eine jaka
Servicekartusche
- Bei Störungen senden Sie
uns ein kurzes Mail an
info@jaka.de und unser
Service setzt sich mit Ihnen
zur Störungsbeseitigung in
Verbindung

Ziele

- Das Streben nach Ihrem Nutzen
- Ihre Zufriedenheit mit unseren
Dienstleistungen und Produkten
- Ihr flexibler und zuverlässiger
Partner zu sein
- Auch morgen Ihrem Vertrauen
gerecht zu werden